

Barrierefreiheitserklärung

1. Geltungsbereich und Anwendbarkeit

Diese Barrierefreiheitserklärung gilt für die Produkte und Dienstleistungen von *Zoetis Deutschland GmbH*, *Zoetis Schweiz GmbH* und *Zoetis Österreich GmbH*, die unter die Richtlinie (EU) 2019/882 (EAA) fallen, und bezieht sich auf Inhalte, die unter den Domains <https://www2.zoetis.de/>, <https://www2.zoetis.ch/de/> und <https://www2.zoetis.at/> veröffentlicht werden.

2. Gesetzliche Anforderungen

Gemäß den Anforderungen des Europäischen Barrierefreiheitsgesetzes und der entsprechenden Durchführungsbestimmungen erklärt *Zoetis Deutschland GmbH*, dass sie sich bemüht, die Barrierefreiheit gemäß EN 301 549 (v3.2.1) und WCAG 2.1 Level AA sicherzustellen. Diese Maßnahmen entsprechen den gesetzlichen Verpflichtungen gemäß der Richtlinie (EU) 2019/882, die seit dem 28. Juni 2025 in Kraft ist.

3. Konformitätsstatus

Die Website wurde hinsichtlich der Anforderungen der EAA auf Konformität geprüft. Der Dienstanbieter erklärt hiermit eine teilweise Konformität. Bestimmte Abweichungen, die in Abschnitt 5 unten aufgeführt sind, werden anerkannt.

4. Methodik

Diese Erklärung basiert auf einem Barrierefreiheitsaudit, das am 6. März 2025 durchgeführt wurde. Dabei kamen automatisierte Tests (Screaming Frog Software), manuelle Expertenprüfungen und Stichproben repräsentativer Inhalte gemäß Anhang V der EAA zum Einsatz.

5. Nicht barrierefreie Inhalte

Trotz unserer Bemühungen, die Barrierefreiheit der Website der Europäischen Union sicherzustellen, sind uns einige Einschränkungen bekannt, an deren Behebung wir arbeiten. Nachfolgend finden Sie eine Beschreibung der bekannten Einschränkungen sowie mögliche Lösungen. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie auf ein Problem stoßen, das hier nicht aufgeführt ist.

Bekannte Einschränkungen der Website der Europäischen Union:

1. **Videountertitel:** Einige unserer Videos verfügen nicht über Untertitel. Wir arbeiten kontinuierlich daran, diese hinzuzufügen.
2. **Audiodeskription:** Videos auf dieser Website enthalten keine Audiodeskription.
3. **Überschriften-Hierarchie:** Einige Überschriften folgen nicht der korrekten Hierarchie, was für Screenreader-Nutzer problematisch sein kann. Wir planen, dies im Laufe des Jahres 2025 zu beheben.
4. **Seitentitel:** Seitentitel sind nicht immer ausreichend beschreibend, da sie den Namen der Website nicht enthalten. Auch dies soll 2025/2026 behoben werden.
5. **Alt-Texte:** Für einige Bilder fehlen alternative Texte. Wir planen, dies bis Ende Juli 2025/2026 zu korrigieren.

6. **Farbkontrastverhältnis:** Einige Schaltflächen auf der Website erfüllen nicht die Mindestanforderungen an das Farbkontrastverhältnis, was die Lesbarkeit und Zugänglichkeit beeinträchtigen kann. Auch hier ist eine Korrektur im Laufe des Jahres 2025/2026 vorgesehen.

Wir arbeiten kontinuierlich daran, unsere **eCommerce-Websites** im Jahr 2025 /2026 noch zugänglicher und benutzerfreundlicher für alle Menschen zu gestalten. Dabei konzentrieren wir uns insbesondere auf folgende Verbesserungsbereiche:

- Eingabefelder mit ARIA müssen eine zugängliche Bezeichnung haben.
- Elemente, die mit „aria-hidden“ ausgeblendet sind, dürfen keine fokussierbaren Elemente enthalten.
- Schaltflächen (Buttons) benötigen gut erkennbare und verständliche Beschriftungen.
- Bestimmte ARIA-Rollen müssen spezifische untergeordnete Elemente enthalten.
- Formular-Eingabefelder müssen mit aussagekräftigen Labels versehen sein.
- Das „lang“-Attribut im HTML-Element muss einen gültigen Wert besitzen.
- Das HTML-Element muss ein „lang“-Attribut enthalten.
- Bilder müssen mit alternativem Text (Alt-Text) versehen sein.
- Das „lang“-Attribut muss einen gültigen Sprachcode enthalten.
- Links müssen klar erkennbar und unterscheidbar sein.
- Links benötigen verständlichen und aussagekräftigen Text.
- Listenelemente müssen innerhalb von Listen-Containern stehen.
- Listen dürfen nur Listenelemente () enthalten.
- Die Zoom- und Skalierungsfunktion im Meta-Viewport darf nicht deaktiviert sein.
- Jede Seite muss einen aussagekräftigen Titel (<title>) enthalten.
- Die Seite muss Möglichkeiten bieten, wiederholte Inhaltsblöcke zu umgehen.
- Auswahlfelder (Select-Elemente) müssen eine zugängliche Bezeichnung haben.
- Text muss einen höheren Farbkontrast aufweisen.

- Text muss einen ausreichenden Farbkontrast zum Hintergrund haben.
- Zeitgesteuerte Meta-Refresh-Elemente dürfen nicht verwendet werden.
- Touch-Bedienelemente müssen ausreichend groß und mit genügend Abstand gestaltet sein.

6. Barrierefreiheitsfunktionen

Derzeit implementierte Barrierefreiheitsfunktionen umfassen:

- Skalierbarer Text (bis zu 200 %) ohne Funktionsverlust
- Unterstützung der Tastaturnavigation
- Kompatibilität mit Screenreadern
- Interaktive Steuerelemente sind nicht verschachtelt
- Zoom- und Skalierungsfunktionen im Meta-Viewport sind nicht deaktiviert

7. Feedbackmechanismus

Nutzer können *Zoetis Deutschland GmbH* über Barrieren bei der Barrierefreiheit informieren oder barrierefreie Formate anfordern über:

- E-Mail: kontakt@zoetis.com
- Telefon: (+49) (0) 15152490854
- Online-Formular: <https://www2.zoetis.de/kontakt>

Eine Antwort erfolgt innerhalb von 15 Arbeitstagen.

8. Aktualisierung der Erklärung

Diese Erklärung wurde am 08. Oktober 2025 veröffentlicht und entsprechend den gesetzlichen Vorgaben und den Ergebnissen des Audits aktualisiert.

Web Accessibility Statement EN

1. Scope and Applicability

This Accessibility Statement applies to the products and services provided by *Zoetis SA Irish Branch* that fall within the scope of Directive (EU) 2019/882 (the EAA) and covers content published under the present domain.

2. Legal Compliance

Pursuant to the requirements of the European Accessibility Act and its implementing regulations, *Zoetis SA Irish Branch* hereby declares that it endeavours to ensure accessibility in

accordance with [EN 301 549 \(v3.2.1\)](#) and [WCAG 2.1 Level AA](#). These measures align with the legal obligations set by Directive (EU) 2019/882 as in force since 28 June 2025.

3. Conformity Status

The website has been assessed for conformity with EAA requirements. The service provider hereby declares **partial conformity**. Specific non-conformities, detailed in section 5 below, are acknowledged.

4. Methodology

This statement is based on an accessibility audit conducted on *March 6th, 2025*, utilizing a combination of automated testing (*Screaming Frog software*), manual expert review, and sampling of representative content, in accordance with Annex V of the EAA.

5. Non-accessible content

Despite our best efforts to ensure the accessibility of the European Union website, we are aware of some limitations, which we are working to fix. Below is a description of known limitations and potential solutions. Please contact us if you encounter an issue not listed below.

Known limitations for the European Union website sites:

1. **Video player – keyboard accessibility:** We are aware of some issues with the keyboard accessibility of our video player (when selecting the caption language from the menu, it is not possible to use the arrow keys to move between languages, this can only be done with the TAB key).
2. **Video captions:** Some of our videos do not have captions. We are continuously working on adding them to more videos.
3. **Audio description:** Videos on this website do not have audio description.
4. **Heading Hierarchy:** Some headings do not follow the correct heading hierarchy, which can cause problems for screen reader users. *We plan to fix this over the course of 2025.*
5. **Page title:** Page titles are not always sufficiently descriptive because they do not include the name of the site. *We plan to fix this over the course of 2025.*
6. **Focus issue:** Keyboard focus can move behind the sticky cookie consent banner at the bottom of the page. *We plan to fix this over the course of 2025.*

Other areas we are working to improve eCommerce sites in 2025 and 2026:

- ARIA Input Fields Require Accessible Name
- Aria-hidden Elements Contains Focusable Elements

- Buttons Require Discernible Text
- Certain ARIA Roles Must Contain Specific Children
- Form <input> Elements Require Labels
- HTML Element Lang Attribute Value Must Be Valid
- HTML Element Requires Lang Attribute
- Images Require Alternate Text
- Lang Attribute Requires Valid Value
- Links Must Be Distinguishable
- Links Require Discernible Text
- List Items Must Be Contained In List Elements
- Lists Must Only Contain Content Elements
- Meta Viewport Zoom & Scaling Disabled
- Page Must Contain <title>
- Page Requires Means To Bypass Repeated Blocks
- Select Element Requires Accessible Name
- Text Requires Higher Color Contrast Ratio
- Text Requires Higher Color Contrast to Background
- Timed Meta Refresh Must Not Exist
- Touch Targets Require Sufficient Size & Spacing

6. Accessibility Features

Current accessibility provisions include:

- Scalable text (up to 200%) without loss of functionality
- Keyboard navigation support
- Compliance with screen-readers including JAWS, NVDA, and VoiceOver
- Underlying code structured in accordance with EN 301 549 and WCAG 2.1 AA

7. Feedback Mechanism

Users may notify Zoetis SA Irish Branch of accessibility barriers or request accessible formats via "Zoetis Compliance Office": compliance@zoetis.com

A response will be provided within 15 working days.

8. Statement Updates

This statement was issued on 11 June 2025, and updated in accordance with regulatory obligations and audit results.